

Eindelijk een baan dankzij anoniem cv; 'het werk

Achtergrond | Frans bedrijf boekt grote successen met sollicitatieprocedure waarin naam, sekse, woonplaats en leeftijd geen rol spe

Na tweehonderd vergeefse sollicitaties vond Hakim een baan. Vooroordelen tegen de allochtoon zijn onterecht, hij klimt aanmerkelijk sneller op in het bedrijf dan zijn collega's.

Van onze correspondent
Fokke Obbema
PARIS

Bijna twee jaar lang zocht software-ingenieur Hakim Merchichi in Parijs naar werk. 'Niet normaal', vond hij dat. Want hij was 26 jaar en net afgestudeerd in een vak met toekomst. Al zijn studiegenoten kregen meteen een baan. Maar ja, 'die hadden allemaal een paar Franse naam'. Zo'n tweehonderd keer stuurde hij zijn cv in, maar telkens zonder succes. Om toch wat te verdienen, werkte hij als beveiligingsbeambte.

Uitkomst bracht Norsys, een automatiseringsbedrijf met zo'n 170 werknemers. Dat besloot begin dit jaar zijn werknemers via anonieme cv's te rekruteren. 'Ik vond dat een bemoedigend teken', zegt Merchichi. Eindelijk kreeg hij een gesprek. Prompt werd hij aangenomen. 'Ik heb in een half jaar al promotie gemaakt van ontwikkelaar naar architect. Normaal staat daar twee jaar voor', zegt hij trots.

Meer vrouwen, meer allochtonen, meer ouderen - dat zijn de resultaten die de goedlachse Norsys oprichter en topman Sylvain Breuzard na negen maanden constateert. Bij alle cv's die binnenkomen, worden naam, sekse, woonplaats en leeftijd verwijderd. Ook gaat alle werkervaring eruit die langer dan vijftien jaar geleden is opgedaan. 'Daar mis je niks aan, die oude werkervaring, want de wereld verandert zo snel. Door de weg te



Werknemers in het kantoor van het Franse automatiseringsbedrijf Norsys in Parijs.

FOTO REMON HAAZEN

laten, hebben ook mensen van boven de veertig kans hier te werken', aldus de 46-jarige topman.

Drie jaar geleden besloot Breuzard de strijd aan te gaan tegen de vooroordelen die tegen vrouwen, ouderen en allochtonen in het bedrijfsleven bestaan. Aanleiding waren de cijfers van tests met cv's, die een overheidsinstantie publiceerde. Daaruit bleek dat een Noord-Afrikaan met precies dezelfde kwalificaties als een Fransman zes keer minder kans had op een uitnodiging voor een gesprek.

Terwijl dat eerste gesprek cruciaal is. Je hoort wel eens als argument tegen de anonieme cv's dat discriminatie in het vervolg van de procedure alsnog mogelijk is. Maar alle handboeken over verkoop-

techniek leren: 'Het is moeilijk, maar zorg dat je direct tegenover je klant komt te zitten, dan heb je een kans'. Dat geldt precies zo bij de selectie van personeel. Je moet ervoor zorgen dat mensen zich in een gesprek kunnen bewijzen.'

Eerst moest Breuzard zijn eigen mensen van het belang van zijn initiatief overtuigen. 'Het is een taboe om het over je eigen vooroordelen te hebben. Maar we hebben er allemaal last van. Over Noord-Afrikanen die een beetje op straat rondhangen, over ouderen die niet meer meekunnen, over vrouwen die minder mobiel dan mannen zouden zijn. In het begin vindt iedereen het moeilijk om dat toe te geven. 'Natuurlijk discrimineren we niet', kreeg ik als verantwoordelijk

antwoord. Maar toen ik duidelijk maakte dat ik ook van die vooroordelen last heb, werd het bespreekbaar.'

Nu het systeem blijkt te werken, onderkent hij ook een economisch voordeel. 'In deze competitieve omgeving van softwareontwikkeling moet je proberen goede mensen te behouden. Ik denk dat je dat kunt doen door het uitdragen van waarden die door mensen worden onderschreven.'

Het Norsys van Breuzard is een van de weinige, kleine bedrijven, die met anonieme cv's werken. Onder de circa vijfhonderd werknemers die het bedrijf jaarlijks aanneemt, bevindt zich een groeiend



Sylvain Breuzard FOTO REMON HAAZEN

aantal vrouwen en allochtonen. Meer bedrijven zouden moeten volgen, nu de Franse Senaat een amendement over de anonieme cv's heeft aangenomen. Dat verplicht bedrijven van vijftig werknemers of meer er gebruik van te maken. Maar zover is het nog lang niet.

De regering wil met het opleggen van de wetsbepaling wachten tot dat werkgevers en werknemers een akkoord hebben bereikt. Maar de werkgevers roepen dat het te duur is en dat het 'niet het wezenlijke probleem' oplost. De vakbonden vinden dat laatste ook en denken dat bedrijven het systeem van anonieme cv's gemakkelijk kunnen ontduiken.

'Natuurlijk kun je altijd zeggen dat "het wezenlijke probleem" niet wordt opgelost', schampert Breuzard. 'Maar als je moet wachten tot het onderwijssysteem in dit land is veranderd, ben je wel een eeuw verder. Terwijl ik nu resultaten wil boeken. Frankrijk is een heel conservatief land en de vakbonden weerspiegelen dat. Als ze hier tegen zijn, vraag ik me af welke oplossing ze dan wel hebben. Maar die hoor ik nooit.'

Ook het bezwaar van werkge-

vers over de kosten deelt. 'Het anonimiseren van een gebouwd. We krijgen er 1 zend per jaar binnen, dus je in vijf minuten per da woon handmatig. Krijg je zend cv's, dan kost het je een klein uur. En ben je groter, dan is het de moeite in aparte software te im Laat dat enkele tienduizend ro's kosten, dat stelt voor e bedrijf nauwelijks iets vo

Ook de regering is negat Breuzard. Die kijkt lizhd hoe werkgevers en wer over het onderwerp in een zijn beland. En dat terwijl november bij tellen in de den bijna tienduizend a brand werden gestoken. met anonieme cv's helpt, st zard. 'Het maakt de werel eens perfect, maar je kunt j die daar wonen en goede d hebben, zo wel hoop blede

Hij denkt dat de problee de voorsteden toch niet z Niet bij collega-werkgeve doen alsof zij daar helem mee te maken hebben, m niet bij de sollicitanten die en die nooit met discrim maken hebben gekregen. grijpen in eerste instantie f niet waarom we met anoni werken. En dan heb je l over mensen die een ja hebben gestuurd. Kijk, collectieve flauw ontbreekt, regering ook niet zo'n ha

Niettemin is de ondernem timistisch. 'Ik heb niet 3 wachtingen van die wets die de anonieme cv's 3 heeft gesteld. We zijn er in behoorlijk goed in wetten nemen en ze vervolgens n voeren. Maar er bestaat langstelling voor dit initi personeelsmanagers van k grote bedrijven. Dat st hoopvol voor de lange ten